



# FICHE DE DONNÉES DE SÉCURITÉ

conformément au règlement (CE) No. 1907/2006  
(modifié par le règlement (UE) 2020/878)

---

## BASWA Fine Akustikputz

---

---

### ***RUBRIQUE 1: Identification de la substance/du mélange et de la société/l'entreprise***

#### **1.1. Identificateur de produit**

<b>Nom du produit</b>	BASWA Fine Akustikputz
<b>Code du produit</b>	a006
<b>L'identifiant unique de formulation (UFI)</b>	KRK2-YNNW-V5S7-WJ70

#### **1.2. Utilisations identifiées pertinentes de la substance ou du mélange et utilisations déconseillées**

<b>Utilisation de la substance/du mélange</b>	Préparation industrielle de revêtements acoustiques pour murs et plafonds.
---	--

#### **1.3. Renseignements concernant le fournisseur de la fiche de données de sécurité**

<b>Identification de la société/entreprise</b>	BASWA acoustic AG Marmorweg 10 CH-6283 Baldegg  Telefon: +41 41 914 02 22 Fax: +41 41 914 02 20 E-Mail: info@baswa.com  Ansprechpartner für technische Informationen: BASWA acoustic AG E-Mail: msds@baswa.com Telefon: +41 41 914 02 11
--	---

<b>1.4. Numéro d'appel d'urgence</b>	145 (Tox Info Schweiz)
--------------------------------------	------------------------

<b>Date de révision</b>	26.05.2026
-------------------------	------------

<b>Version</b>	26.05
----------------	-------

---

## **RUBRIQUE 2: Identification des dangers**

### **2.1. Classification de la substance ou du mélange**

**Classification conformément au Règlement (CE) No. 1272/2008** La substance ou le mélange ne sont pas classés.

**Information complémentaire** Pour le texte complet des phrases mentionnées dans ce chapitre, voir section 16.

### **2.2. Éléments d'étiquetage**

**Mention d'avertissement** -

**Mentions de danger** Aucun(e).

**Conseils de prudence** P261: Éviter de respirer les poussières, fumées, gaz, brouillards, vapeurs, aérosols.  
P272: Les vêtements de travail contaminés ne devraient pas sortir du lieu de travail.  
P280: Porter des gants de protection, des vêtements de protection, un équipement de protection des yeux et du visage.  
P302+P352: EN CAS DE CONTACT AVEC LA PEAU: laver abondamment à l'eau et au savon.  
P333+P313: En cas d'irritation ou d'éruption cutanée: consulter un médecin.  
P362+P364: Enlever les vêtements contaminés et les laver avant réutilisation.

**Informations supplémentaires** Aucun(e).

**Identificateur de produit** Non demandé.

**2.3. Autres dangers** Aucun(e) à notre connaissance.

---

## **RUBRIQUE 3: Composition/informations sur les composants**

### **3.2. Mélanges**

<b>Composants</b>	<b>% en poids</b>	<b>Classification CLP</b>	<b>Identificateur de produit</b>
zinc oxide	< 5%	Aquatic Acute 1 H400, Aquatic Chronic 1 H410	No.-CAS: 1314-13-2 No.-CE: 215-222-5 No.-Index: 030-013-00-7

Pour le texte complet des phrases mentionnées dans ce chapitre, voir section 16.

**Impuretés dangereuses** Aucun(e) à notre connaissance.

---

## **RUBRIQUE 4: Premiers secours**

### **4.1. Description des premiers secours**

<b>Inhalation</b>	Amener à l'air libre en cas d'inhalation accidentelle des vapeurs ou des produits de décomposition. Pas de précautions spéciales. Appeler un médecin dans les cas graves.
<b>Contact avec la peau</b>	Laver immédiatement et abondamment à l'eau pendant au moins 15 minutes. Enlever les vêtements et les chaussures contaminés. Si l'irritation de la peau persiste, appeler un médecin.
<b>Contact avec les yeux</b>	Rincer immédiatement et abondamment à l'eau, y compris sous les paupières, pendant au moins 15 minutes. Si on peut enlever facilement les verres de contact portés, le faire. Protéger l'oeil intact. Consulter un ophtalmologiste.
<b>Ingestion</b>	Se rincer la bouche à l'eau puis boire beaucoup d'eau. Éviter le vomissement si possible. Appeler un médecin dans les cas graves.

### **4.2. Principaux symptômes et effets, aigus et différés**

Symptômes les plus importants: Apparence allergique. Érythème. Effets aigus anticipés: Sensation de brûlure superficielle. Vue brouillée. Ce produit ne contient aucune substance dangereuse pour la santé, en concentrations qui exigent de la prendre en compte.

### **4.3. Indication des éventuels soins médicaux immédiats et traitements particuliers nécessaires**

Montrer cette fiche de données de sécurité au médecin traitant.

---

## **RUBRIQUE 5: Mesures de lutte contre l'incendie**

### **5.1. Moyens d'extinction**

**Moyens d'extinction** Utiliser de l'eau pulvérisée, de la mousse résistant à l'alcool, de la poudre sèche ou du dioxyde de carbone. Adapter les mesures d'extinction au feu environnant.

**Moyens d'extinction inappropriés** Jet d'eau à grand débit.

### **5.2. Dangers particuliers résultant de la substance ou du mélange**

En cas d'incendie, la fumée peut contenir le produit original en plus de composés non identifiés, toxiques et/ou irritants. Collecter séparément l'eau d'extinction contaminée, ne pas la rejeter dans les canalisations. Monoxyde de carbone (CO). Dioxyde de carbone (CO<sub>2</sub>).

### **5.3. Conseils aux pompiers**

**Équipement spécial pour la protection des intervenants** Procédure standard pour feux d'origine chimique. Porter un appareil de protection respiratoire autonome et des vêtements de protection. En cas d'incendie et/ou d'explosion, ne pas respirer les fumées.

**Méthodes particulières d'intervention**

Utiliser des moyens d'extinction appropriés aux conditions locales et à l'environnement voisin. Empêche les eaux d'extinction du feu de contaminer les eaux de surface ou le réseau d'alimentation souterrain.

---

## ***RUBRIQUE 6: Mesures à prendre en cas de dispersion accidentelle***

### **6.1. Précautions individuelles, équipement de protection et procédures d'urgence**

**Pour les non-secouristes**

Utiliser un équipement de protection individuelle. Assurer une ventilation adéquate. Ne pas respirer les vapeurs ou le brouillard de pulvérisation. Éviter le contact avec la peau et les yeux. Évacuer le personnel vers des endroits sûrs.

**Pour les secouristes**

Protection individuelle par le port d'une combinaison de protection complète et bien fermée contre les produits chimiques et d'un appareil de protection respiratoire autonome. Utiliser un équipement de protection individuelle. Assurer une ventilation adéquate. Ne pas respirer les vapeurs ou le brouillard de pulvérisation. Éviter le contact avec la peau et les yeux. Évacuer immédiatement le personnel vers des zones sûres. Evacuer le personnel vers des endroits sûrs.

### **6.2. Précautions pour la protection de l'environnement**

Ne pas déverser dans des eaux de surface ou dans les égouts. Contenir et collecter le matériel répandu à l'aide d'un matériau absorbant non combustible, (p.e. agglomérant universel, sable, kieselgur, vermiculite).

### **6.3. Méthodes et matériel de confinement et de nettoyage**

Contenir et collecter le matériel répandu à l'aide d'un matériau absorbant non combustible, (p.e. sable, terre, kieselgur, vermiculite) et le mettre dans un conteneur pour l'élimination conformément aux réglementations locales / nationales (voir chapitre 13). Après le nettoyage, rincer les traces avec de l'eau.

### **6.4. Référence à d'autres rubriques**

Voir rubriques 8 et 13.

---

## ***RUBRIQUE 7: Manipulation et stockage***

### **7.1. Précautions à prendre pour une manipulation sans danger**

À manipuler conformément aux bonnes pratiques d'hygiène industrielle et aux consignes de sécurité. Pratiques générales d'hygiène industrielle. Porter un équipement de protection individuel. Assurer une ventilation adéquate. Éviter la génération de vapeurs/aérosols. Éviter l'ingestion, l'exposition des yeux et de la peau ainsi que l'inhalation de toute vapeur générée. Établir un plan d'action de premier secours avant d'utiliser ce produit. Lors de l'utilisation, ne pas manger, boire ou fumer.

### **7.2. Conditions d'un stockage sûr, y compris d'éventuelles incompatibilités**

Tenir le récipient bien fermé dans un endroit sec et bien aéré. Conserver à des températures comprises entre 5°C et 35°C. Conserver dans le conteneur d'origine. Entreposer dans un endroit accessible seulement aux personnes autorisées. Classe de stockage 12.

**7.3. Utilisation(s) finale(s) particulière(s)**

N'utiliser qu'en accord avec nos recommandations.

---

## **RUBRIQUE 8: Contrôles de l'exposition/protection individuelle**

### **8.1. Paramètres de contrôle**

**Limite(s) d'exposition**

Suisse SUVA  
Calcaire (carbonate de calcium), CAS n° 1317-65-3  
Valeur MAK : 3mg/m3 de poussière inhalable

Suisse SUVA  
Carbonate de calcium), CAS no 471-34-1  
Valeur MAK : 3mg/m3 de poussière inhalable

Suisse SUVA  
Ammoniac anhydre, CAS no 7664-41-7  
Valeur MAK : 20 ppm, 14 mg/m3  
Valeur limite d'exposition : 40 ppm, 28 mg/m3

**zinc oxide (CAS 1314-13-2)**

Switzerland - Occupational Exposure Limits - STELs - (KZGWs)  
Switzerland - Occupational Exposure Limits - TWAs - (MAKs)

3 mg/m3 STEL [KZGW] NIOSH OSHA (respirable dust, smoke)

3 mg/m3 TWA [MAK] NIOSH OSHA (respirable dust, smoke)

### **8.2. Contrôles de l'exposition**

**Contrôles techniques appropriés**

À manipuler conformément aux bonnes pratiques d'hygiène industrielle et aux consignes de sécurité. Pratiques générales d'hygiène industrielle. Assurer une ventilation adéquate. Éviter le contact avec la peau, les yeux et les vêtements. Nettoyer régulièrement l'équipement, les locaux et les vêtements de travail. Se laver les mains avant les pauses et à la fin de la journée de travail. Lors de l'utilisation, ne pas manger, boire ou fumer.

**Protection individuelle**

*Protection respiratoire*

En cas de ventilation suffisante, aucun équipement de protection respiratoire individuel n'est normalement nécessaire. Respirateur en cas de formation d'aérosols ou de poussière.

*Protection des mains*

Les gants de protection sélectionnés doivent satisfaire aux spécifications du Règlement (CE) No. 2016/425 et au standard EN 374 qui en dérive. Gants en Nitrile. Épaisseur de couche minimale. >= 0.38 mm Temps de percée: >= 480 min. Gants en Butyl. Épaisseur de couche minimale. >= 0.50 mm Temps de percée: >= 480 min.

*Protection des yeux*

Lunettes de sécurité avec protections latérales conforme à l'EN166. Lunettes de sécurité à protection intégrale.

*Protection de la peau et du corps*

Porter un équipement de protection individuelle (EPI). Vêtements de protection à manches longues. Tablier résistant aux produits chimiques.

Risques thermiques

Pas de précautions spéciales.

Contrôle d'exposition de l'environnement

S'assurer préventivement que le produit ne puisse pas se déverser dans des eaux de surface ou dans la canalisation.

---

## **RUBRIQUE 9: Propriétés physiques et chimiques**

### **9.1. Informations sur les propriétés physiques et chimiques essentielles**

État physique	Pâte.
Couleur	Blanc.
Odeur	Caractéristique.
Point de fusion/ point de congélation:	ca. 0°C
Point d'ébullition ou point initial / intervalle d'ébullition:	ca. 100°C
Inflammabilité:	inflammable.
Limites inférieure et supérieure d'explosion:	Pas explosif.
Point d'éclair:	ne s'enflamme pas
Température d'auto-inflammation:	non auto-inflammable.
Température de décomposition:	non déterminé.
pH:	8 - 8.5
Viscosité cinématique:	non déterminé.
Solubilité:	miscible (Eau)
Coefficient de partage n-octanol/eau (valeur log):	n'est pas applicable.
Pression de vapeur:	non déterminé.
Densité et/ou densité relative:	1.4 - 1.5g/cm <sup>3</sup>
Densité de vapeur relative:	non déterminé.
Caractéristiques des particules:	pas pertinent

### **9.2. Autres informations**

**9.2.1 Informations concernant les classes de danger physique** Pas d'information disponible.

**9.2.2 Autres caractéristiques de sécurité** Pas d'information disponible.

---

## **RUBRIQUE 10: Stabilité et réactivité**

**10.1. Réactivité** Ce produit n'est pas réactif dans des conditions ambiantes normales.

**10.2. Stabilité chimique** Pas de décomposition en utilisation conforme.

**10.3. Possibilité de réactions dangereuses** Aucune réaction dangereuse lorsqu'il est utilisé conformément aux instructions.

**10.4. Conditions à éviter** La combustion produit des fumées nauséabondes et toxiques.

Monoxyde de carbone (CO). Dioxyde de carbone (CO<sub>2</sub>). Fort chauffage. Protéger du gel.

**10.5. Matières incompatibles** Incompatible avec des acides forts et des bases.

**10.6. Produits de décomposition dangereux** Aucun sous utilisation appropriée.

---

## **RUBRIQUE 11: Informations toxicologiques**

### **11.1. Informations sur les effets toxicologiques**

<b>Toxicité aiguë</b>	Ne doit pas être classé comme toxique aigu. <b>zinc oxide (CAS 1314-13-2)</b> Dermal LD50 Rat > 2000 mg/kg (ECHA) Inhalation LC50 Rat > 5700 mg/m <sup>3</sup> 4 h(ECHA_API) Oral LD50 Rat > 5000 mg/kg (EU_RAR)
<b>Corrosion/irritation cutanée</b>	Non classé sur la base des informations disponibles.
<b>Lésions oculaires graves/irritation oculaire</b>	Non classé sur la base des informations disponibles.
<b>Sensibilisation respiratoire ou cutanée</b>	Peut provoquer une allergie cutanée.
<b>Cancérogénicité</b>	Aucun composant de ce produit présent à des concentrations plus grandes que ou égales à 0,1% n'a été identifié comme cancérogène reconnu ou présumé par NTP.
<b>Mutagénicité sur les cellules germinales</b>	Non classé comme mutagène sur les cellules germinales (mutagène).
<b>Toxicité pour la reproduction</b>	Non classé comme toxique pour la reproduction.
<b>Toxicité spécifique pour certains organes cibles - exposition unique</b>	Non classé sur la base des informations disponibles.
<b>Toxicité spécifique pour certains organes cibles - exposition répétée</b>	Non classé sur la base des informations disponibles.
<b>Danger par aspiration</b>	Non classé sur la base des informations disponibles.
<b>Expérience chez l'homme</b>	Ce produit n'est associé à aucun effet négatif connu sur la santé de l'homme.

### **11.2. Informations sur les autres dangers**

**Symptômes liés aux caractéristiques physiques, chimiques et toxicologiques** Peut provoquer une allergie cutanée.

**Effets différés et immédiats, et effets chroniques d'une exposition de courte et de longue durée**

Peut provoquer une allergie cutanée.

**Propriétés perturbant le système endocrinien**

La substance/le mélange ne contient aucun composant qui, selon l'article 57 (f) de REACH ou le règlement délégué (UE) 2017/2100 de la commission ou le règlement délégué (UE) 2018/605 de la commission en quantités de 0, Possède 1% ou plus de propriétés de perturbation endocrinienne.

**Autres données**

Donnée non disponible.

---

## **RUBRIQUE 12: Informations écologiques**

### **12.1. Toxicité**

Il n'existe pas d'information disponible pour le produit lui-même.

#### **zinc oxide (CAS 1314-13-2)**

Ecotoxicity - Freshwater Fish - Acute Toxicity Data

LC50 96 h Danio rerio 1.55 mg/L [static] (ECHA)

Ecotoxicity - Water Flea - Chronic Toxicity Data NOEC

NOEC 21 d Daphnia magna 0.04 mg/L [semi-static] (reproduction, ECHA\_API) (ECHA\_API)

### **12.2. Persistance et dégradabilité**

Il n'existe pas d'information disponible pour le produit lui-même.

### **12.3. Potentiel de bioaccumulation**

Il n'existe pas d'information disponible pour le produit lui-même.

### **12.4. Mobilité dans le sol**

Il n'existe pas d'information disponible pour le produit lui-même.

### **12.5. Résultats des évaluations PBT et vPvB**

Cette substance/ce mélange ne contient aucun composant à des concentrations de 0,1% ou plus qui soit classé comme persistant, bioaccumulable et toxique (PBT) ou très persistant et très bioaccumulable (vPvB).

### **12.6. Propriétés perturbant le système endocrinien**

La substance/le mélange ne contient aucun composant qui, selon l'article 57 (f) de REACH ou le règlement délégué (UE) 2017/2100 de la commission ou le règlement délégué (UE) 2018/605 de la commission en quantités de 0, Possède 1% ou plus de propriétés de perturbation endocrinienne.

### **12.7. Autres effets néfastes**

WGK 1 : faible danger pour l'eau

---

## **RUBRIQUE 13: Considérations relatives à l'élimination**

### **13.1. Méthodes de traitement des déchets**

<b>Résidus de produit / produit non utilisé</b>	Les résidus de produits sont conformes à la réglementation sur l'évitement et le Élimination des déchets (ordonnance sur les déchets, VVEA, SR 814.600), l'ordonnance sur le mouvement des déchets (VeVA, RS 814.610) et l'ordonnance de l'UEVK sur les listes pour élimination avec les déchets (LVA, RS 814.610.1). produits chimiques dans conserver les contenants d'origine. Ne pas mélanger avec d'autres déchets.
<b>Emballages contaminés</b>	Éliminer comme le produit non utilisé.

---

## **RUBRIQUE 14: Informations relatives au transport**

<b>14.1. Numéro ONU ou numéro d'identification</b>	Non applicable.
<b>14.2. Désignation officielle de transport de l'ONU</b>	Non applicable.
<b>14.3. Classe(s) de danger pour le transport</b>	Non applicable.
<b>14.4. Groupe d'emballage</b>	Non applicable.
<b>14.5. Dangers pour l'environnement</b>	Non applicable.
<b>14.6. Précautions particulières à prendre par l'utilisateur</b>	Non applicable.
<b>14.7. Transport maritime en vrac conformément aux instruments de l'OMI</b>	Non applicable.
<b>Règlement type des ONU</b>	
<b>ADR/RID</b>	Non réglementé.
<b>IMDG</b>	Non réglementé.
<b>IATA</b>	Non réglementé.
<b>Autres Informations</b>	Produit non dangereux au sens des réglementations de transport.

---

## **RUBRIQUE 15: Informations relatives à la réglementation**

### **15.1. Réglementations/législation particulières à la substance ou au mélange en matière de sécurité, de santé et d'environnement**

#### **Informations réglementaires**

Article 4 alinéa 4 Ordonnance sur la protection des jeunes travailleurs (OLT 5, RS 822.115) et Article 1 lit. f Ordonnance du DEFR sur les travaux dangereux pour les jeunes (822.115.2):  
Les jeunes en formation professionnelle initiale ne peuvent travailler avec ce produit (cette substance / cette préparation) que si cela est prévu dans l'ordonnance de formation professionnelle pour atteindre les buts de formation et que si les conditions du plan de formation et les limites d'âge applicables soient respectées. Les jeunes qui ne suivent pas de formation professionnelle initiale ne peuvent pas travailler avec ce produit (cette substance / cette préparation). Sont réputés jeunes gens les travailleurs des deux sexes âgés de moins de 18 ans.  
CPID (CH): 950351-69  
Catégorie de risques pour l'eau WGK (D) = 1.  
Classe de stockage 12.  
VOC (CH) = 0%

#### **zinc oxide (CAS 1314-13-2)**

EU - European Pollutant Release and Transfer Register (E-PRTR) (166/2006) - Threshold Quantities

"200 kg/yr TQ (air total mass present in the release as Zn)  
100 kg/yr TQ (water total mass present in the release as Zn)  
100 kg/yr TQ (land total mass present in the release as Zn)" As Zinc compounds [RR-00578-7]  
Use restricted. See entry 75.

EU - REACH (1907/2006) - Annex XVII - Restrictions on Certain Dangerous Substances

EU - REACH (1907/2006) - List of Registered Intermediates

Present ([215-222-5])

EU - REACH (1907/2006) - List of Registered Substances

Present

UNECE - Kiev Protocol on Pollutant Release and Transfer Registers (PRTR) - Annex II - Column 1a - Releases to Air

"200 kg/yr (as Zinc and compounds)" As Zinc compounds [RR-00578-7]

UNECE - Kiev Protocol on Pollutant Release and Transfer Registers (PRTR) - Annex II - Column 1b - Releases to Water

"100 kg/yr (as Zinc and compounds)" As Zinc compounds [RR-00578-7]

UNECE - Kiev Protocol on Pollutant Release and Transfer Registers (PRTR) - Annex II - Column 1c - Releases to Land

"100 kg/yr (as Zinc and compounds)" As Zinc compounds [RR-00578-7]

UNECE - Kiev Protocol on Pollutant Release and Transfer Registers (PRTR) - Annex II - Column 2

"1000 kg/yr (as Zinc and compounds)" As Zinc compounds [RR-00578-7]

UNECE - Kiev Protocol on Pollutant Release and Transfer Registers (PRTR) - Annex II - Column 3

"10000 kg/yr (as Zinc and compounds)" As Zinc compounds [RR-00578-7]

UNEP (United Nations Environment Programme) - Basel Convention -

"Y23" As Zinc compounds [RR-00578-7]

**15.2. Évaluation de la sécurité chimique**

Aucune évaluation de la sécurité chimique n'a été effectuée pour cette substance/ce produit.

---

**RUBRIQUE 16: Autres informations**

<b>Révision</b>	Cette fiche de données de sécurité comporte des modifications par rapport à la version précédente dans la (les) section(s): 1, 2, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 15, 16.
<b>Signification des abréviations et acronymes utilisés</b>	ACGIH: American Conference of Industrial Hygienists CLP: Classification conformément au Règlement (CE) No. 1272/2008 (GHS) DNEL: Dose dérivée sans effet . CED: Code du catalogue européen de déchet LOAEC : Concentration minimale avec effet nocif observé MAK: Limites nationales d'exposition professionnelle. NOAEC : No Observed Adverse Effect Concentration (concentration sans effet nocif observé) NOAEL: Dose sans effet toxique observé . OECD: Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) OEL: Limites d'exposition professionnelle OSHA : Occupational Safety and Health Administration (Administration de la sécurité et de la santé au travail) (États-Unis) PEC: Concentration de l'exposition prévue . PEL: limite d'exposition autorisée PNEC: La concentration prévisible sans effet . STEL: limite d'exposition à court terme TLV: Threshold limit value (Valeurs limites seuil) TWA: pondérée dans le temps OMoD: Ordonnance sur les mouvements de déchets (SR 814.610) VOC/COV: Contenu en composés organiques volatils (COV) WEL: limite d'exposition professionnelle (VLE)
<b>Procédure de classification</b>	Classification conformément au Règlement (CE) No. 1272/2008 .
<b>Libellés des phrases mentionnées aux sections 2 et 3</b>	H400: Très toxique pour les organismes aquatiques. H410: Très toxique pour les organismes aquatiques, entraîne des effets néfastes à long terme.
<b>Autres informations</b>	Prendre connaissance du mode d'emploi dans l'étiquette.
<b>Mode d'emploi</b>	N'utiliser qu'en accord avec nos recommandations.

## **Clause de non-responsabilité**

Les informations contenues dans la présente fiche de données de sécurité ont été établies sur la base de nos connaissances à la date de publication de ce document. Ces informations ne sont données qu'à titre indicatif en vue de permettre des opérations de manipulation, fabrication, stockage, transport, distribution, mise à disposition, utilisation et élimination dans des conditions satisfaisantes de sécurité, et ne sauraient donc être interprétées comme une garantie ou considérées comme des spécifications de qualité. Ces informations ne concernent en outre que le produit nommément désigné et, sauf indication contraire spécifique, peuvent ne pas être applicables en cas de mélange dudit produit avec d'autres substances ou utilisables pour tout procédé de fabrication. Les informations contenues dans la présente fiche de données de sécurité ont été établies sur la base de nos connaissances à la date de publication de ce document. Ces informations ne sont données qu'à titre indicatif en vue de permettre des opérations de manipulation, fabrication, stockage, transport, distribution, mise à disposition, utilisation et élimination dans des conditions satisfaisantes de sécurité. Ils ne sauraient donc être interprétées comme une garantie ou considérées comme des spécifications de qualité.